

Centros de la Mujer

CARTA DE SERVICIOS



COMPROMISOS • GARANTÍAS

OBJETIVOS • SERVICIOS



OBJETIVO

Los Centros de la Mujer, creados mediante convenios de colaboración entre Entidades Locales o Asociaciones y el Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha, son espacios pensados para avanzar y consolidar la plena incorporación de la mujer en todos los ámbitos de la vida, superando toda discriminación laboral, social, cultural, económica o política.

El objetivo de los Centros de la Mujer que existen en la región es ofrecer a todas las mujeres castellano-manchegas, **de forma gratuita**, información sobre sus derechos e igualdad de oportunidades, facilitando orientación y asesoramiento, en materia jurídica, psicológica, laboral, empresarial, servicios sociales, dinamización cultural, salud, ocio y tiempo libre, entre otros, realizando actividades y programas para conseguir la plena participación de las mujeres en la sociedad, dando una respuesta inmediata a sus necesidades, asegurando calidad y confidencialidad.

SERVICIOS OFRECIDOS

En materia de derechos

Información y asesoramiento sobre los derechos de la mujer y la forma de ejercerlos:

- **Derechos civiles:** matrimonio, uniones de hecho, divorcio, filiación, patria potestad, tutela, tramitación de la asistencia jurídica gratuita, denuncias por malos tratos, acoso sexual, reclamación de pensiones, etc.

- **Derechos laborales:** contratos, despidos, discriminación laboral y/o salarial, licencias (por maternidad, por cuidado de hijos menores...), reducción de horarios por maternidad o cuidado de hijos, etc.
- **Derechos fiscales:** exenciones fiscales, beneficios fiscales, etc.
- **Otros:** derechos que la legislación vigente reconozca a la mujer en cualquier otra materia.

En materia psicológica

- Información, orientación y apoyo psicológico, individual y en grupo, a las mujeres con necesidad de ayuda y especialmente a aquellas que sean víctimas de malos tratos.
- Información y asesoramiento sobre los recursos psicológicos que existen en la Comunidad Autónoma, facilitando el acceso a la asistencia psicológica gratuita de las mujeres víctimas de malos tratos.

En materia de empleo y creación de empresas

Empleo:

- Información y orientación individualizada, realizada por profesionales, para ayudar a decidir sobre el futuro laboral y la búsqueda de empleo.
- Información sobre cursos, seminarios, ofertas de empleo, programas de formación y empleo, modalidades de contratación, etc.

CARTA DE SERVICIOS • CENTROS DE LA MUJER

- Promover y organizar cursos de formación laboral.
- Impartir cursos de formación sobre técnicas para la búsqueda de empleo.
- Organización de actividades culturales y de promoción social de la mujer.
- Puesta a disposición y consulta de un fondo documental sobre temas relacionados con la mujer.

Empresas:

- Información sobre la creación de empresas y sobre las ayudas y subvenciones existentes para ello.
- Información sobre cursos, ferias, modelos y experiencias de empresas líderes en el sector.
- Apoyo técnico a las iniciativas de autoempleo.
- Asesoramiento técnico de proyectos empresariales y planes de viabilidad.
- Seguimiento y tutelaje de iniciativas empresariales de mujeres.

En materia de recursos sociales

- Información y asesoramiento sobre los recursos sociales disponibles en la zona, en materia de subvenciones y ayudas, conciliación laboral y familiar, salud, vivienda, cultura, ocio y tiempo libre, etc.
- Organización y difusión de charlas sobre temas diversos, impartidos en diferentes organismos y entidades: Ayuntamientos, centros sociales y de salud, colegios, asociaciones, en los propios centros de la mujer, etc.
- Apoyo y asesoramiento a las asociaciones de mujeres existentes y a las de nueva creación.

COMPROMISOS CON LA MUJER

1. **Atención personalizada** cuando se solicite información, orientación y asesoramiento.
2. Atención por profesionales especialistas en las materias correspondientes, en un **plazo inferior a 48 horas**.
3. **Confidencialidad**: Las consultas se realizan en un espacio donde la privacidad está garantizada.
4. Garantía del derecho fundamental a la **protección de datos personales**.
5. **Trato amable y cordial** escuchando activamente cuando se solicita información, orientación o asesoramiento, comprobando que la respuesta ha sido entendida.
6. **Respuesta clara, rápida y veraz** a lo demandado, utilizando un lenguaje preciso y adecuado.

GARANTÍA

En caso de incumplimiento de los compromisos asumidos, la Directora del Instituto de la Mujer, en el plazo máximo de una semana a

contar desde la notificación del incumplimiento por el medio que estime oportuno, se pondrá en contacto con usted para darle una explicación detallada de lo acontecido, las medidas adoptadas en consecuencia y le resarcirá de las molestias o perjuicios ocasionados, si procede.

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Queremos seguir mejorando los servicios que se ofrecen, para ello necesitamos su colaboración:

- En forma de reclamaciones, si cree que los servicios y compromisos no se llevan a cabo conforme a la presente Carta.
- En forma de sugerencias, cuando crea que los servicios pueden mejorarse.

Forma de presentación:

- Mediante un escrito dirigido a:
Instituto de la Mujer,
Cuesta del Colegio de Doncellas
Edificio Colegio de Doncellas s/n,
45071-Toledo.
- Llamada telefónica:
925-28 60 10, en horario
de 9:00 a 14:00 horas de lunes a viernes.
- Envío por fax:
925-28 60 16
Por correo electrónico:
institutomujer @jccm.es

FORMAS DE ACCESO

Los servicios que se ofrecen se prestan en la forma, horario y centros siguientes:

- De forma presencial y por teléfono: de lunes a viernes, de 9:00 horas a 14:00 horas y, además martes y jueves de 16:00 horas a 18:00 horas.
- Horario de verano: meses julio y agosto de 8:30 horas a 14:30 horas.
- A través de un contestador automático, si llama fuera del horario anteriormente descrito, donde puede dejar su mensaje y su número de teléfono y en el día siguiente hábil nos pondremos en contacto con usted.

También puede obtener información adicional a través de internet en la siguiente dirección: <http://www.institutomujer-clm.com>

Si es víctima de malos tratos llame al **Teléfono de Urgencias 900 100 114**, servicio gratuito atendido las **24 horas** del día por profesionales.

Centros de la Mujer:

Conforme a la Ley 5/2001, de prevención de malos tratos y de protección a mujeres maltratadas, está previsto la inauguración de nuevos centros en las distintas provincias. Para conocer si se han puesto en marcha otros centros nuevos, puede llamar a los Servicios Provinciales del Instituto de la Mujer, al teléfono único de información: 012, o consultarlo en la página web del Instituto de la Mujer: <http://www.institutomujer-clm.com>

CENTROS DE LA MUJER EN CASTILLA-LA MANCHA

PROVINCIA DE ALBACETE

Centro de la Mujer de La Roda
C/ Alfredo Atienza, 105
(Centro Social) - 2630
Tfno.: 967-44 32 55

Centro de la Mujer de
Villarrobledo
C/ Alfonso XIII, 31 - 2600
Tfno.: 967-14 24 43 y 967-14 50 79

Centro de la Mujer de Hellín
C/ Juan Mtínez Parras, 14 - 2400
Tfno.: 967-54 15 10

Centro de la Mujer
de "La Manchuela"
(Sde Casas ibáñez)
Pza. Constitución, 1-Bajo - 2200
Tfno.: 967-46 20 81

Centro de la Mujer de Manc.
Almenara (Balazote)
Avda. Santiago, 3 - 2320
Tfno.: 967-36 70 16

Centro de la Mujer de Caudete
C/ Santa Bárbara, 34 - 2660
Tfno.: 965-82 55 17

Centro de la Mujer
de Sierra del Segura
Ctra. de CM 412, km 230.
Ap. 38 - 2430
Tfno.: 967-41 09 78

Centro de la Mujer
de Tarazona de la Mancha
C/ Puente de Romano s/n - 2100
Tfno.: 967-54 40 47

Centro de la Mujer de Manc.
Campo de Montiel
Pza. Constitución, 1 - 2612
Tfno.: 967-37 32 20

Centro de la Mujer de Albacete
C/ Padre Romano, 1 - 2005
Tfno.: 967-24 69 04

Centro de la Mujer de Tobarra
C/ Juan Carlos I, 16 - 2500
Tfno.: 967-54 35 04

Centro de la Mujer de Manc.
Almenara (Alcaraz)
C/ Francisco Baillo, 6 - 2300
Tfno.: 967-38 02 17

Centro de la Mujer de
"La Manchuela" (Sede Alatoz)
C/ Los Barrancos, 24 - 2152
Tfno.: 967-40 21 11

Centro de la Mujer de Almansa
C/ Nueva, 10 - 2640
Tfno.: 967-34 50 57

PROVINCIA DE CIUDAD REAL (I)

Centro de la Mujer de Daimiel
Travesía de las Tercias, 4
1ª planta - 13250
Tfno.: 926-26 06 52

Centro de la Mujer de Membrilla
C/ Cervantes S/N - 13230
Tfno.: 926-63 73 17

Centro de la Mujer de La Solana
C/ Pozo Ermita, 4
1ª planta - 13240
Tfno.: 926-63 11 03

Centro de la Mujer de Manc.
"La Mancha"
C/ Escuelas, 9 - 13210
(Villarta de San Juan)
Tfno.: 926-64 10 38

Centro de la Mujer
de Alcázar de San Juan
C/ Santo Domingo, 1 - 13600
Tfno.: 926-57 91 53

Centro de la Mujer de Puertollano
C/ Gran Capitán, 1 - 13500
Tfno.: 926-42 35 91 y 926-43 23 26

Centro de la Mujer de Manc.
Manserja Terrinches
C/ San Marcos, 5
(Ed.Casa Cultura) - 13341
Tfno.: 926-38 73 60

Centro de la Mujer de Villanueva
de los Infantes
C/ Monjas y Honda, 4 - 13320
Tfno.: 926-35 02 83

Centro de la Mujer de Tomelloso
C/ Felipe Novillo, 88 - 13700
Tfno.: 926-50 67 61

Centro de la Mujer de Manc.
"Manserja" (Sta Cruz de Mudela)
Pza. de la Constitución, 9
1ª planta-E. - 13730
Tfno.: 926-34 27 08

Centro de la Mujer
de Valdepeñas
C/ Manuel León, 3 - 13300
Tfno.: 926-31 25 04

Centro de la Mujer de
Argamasilla de Calatrava
Pza Santos Martires s/n - 13440
Tfno.: 926-46 01 06

CENTROS DE LA MUJER EN CASTILLA-LA MANCHA

PROVINCIA DE CIUDAD REAL (II)

Centro de la Mujer de Argamasilla de Alba
C/ Alcazar, 67 - 13710
Tfno.: 926-52 19 27

Centro de la Mujer de Manzanares
C/ Empedrada, 3 y 5 - 13200
Tfno.: 926-61 11 58

Centro de la Mujer de Socuéllamos
C/ Pedro Arias, 87-1ª P - 13630
Tfno.: 926-53 94 34

Centro de la Mujer de Miguelurra
Pza. Pradillo de Clavería, 4
13170
Tfno.: 926-27 20 08

Centro de la Mujer de Herencia
C/ Convento, 2 - 13640
Tfno.: 926-57 32 72

Centro de la Mujer de Almodovar del Campo
C/ Jardines s/n-1ª planta - 13580
Tfno.: 926-44 20 27

Centro de la Mujer de Ciudad Real
Pza. de Cervantes, 6 - 3º - 13001
Tfno.: 926-21 10 03

Centro de la Mujer de Campo de Criptana
C/ Eruelas s/n (CUM) - 13610
Tfno.: 926-56 31 25

Centro de la Mujer de Almadén
Pza. de la Constitución, 1 - 13400
Tfno.: 926-26 40 75
926-71 00 52

Centro de la Mujer de El Robledo
Asoc.Montes Norte
C/ Zarza, 7 - 13114
Tfno.: 926-78 51 69

Centro de la Mujer de Malagón
Plaza del Ayto., 1 - 13420
Tfno.: 926-80 06 00

Centro de la Mujer de Bolaños de Calatrava
C/ Ramon y Cajal, 12
2ª planta - 13260
Tfno.: 926-87 22 86

Centro de la Mujer de Almagro
C/ Paloma, 9
13071 - Ciudad Real

Centro de la Mujer de Villarrubia de los Ojos
C/ Paloma, 9
13071 - Ciudad Real

Centro de la Mujer de Pedro Muñoz
C/ Paloma, 9
13071 - Ciudad Real

PROVINCIA DE CUENCA

Centro de la Mujer de Quintanar del Rey
C/ Parque s/n
Cent. Soc. Polivalente - 16220
Tfno.: 967-49 58 14

Centro de la Mujer de Motilla del Palancar
C/ Cristobal Colón, 3 - 16200
Tfno.: 969-18 00 94

Centro de la Mujer de Las Pedroñeras
Pza. Arrabal del Coso s/n
16660
Tfno.: 967-16 14 41

Centro de la Mujer de Iniesta
Avda Constitución, 4 - 16235
Tfno.: 967-49 12 10

Centro de la Mujer de Tarancón
Pza. del Ayto., 1-2ª planta - 16400
Tfno.: 969-32 11 73

Centro de la Mujer de San Clemente
C/ Emiliano Fdez Ayuso, 9
16600
Tfno.: 969-30 06 44

Centro de la Mujer de Cuenca
Pza. de la Hispanidad, 1
3º Izq. - 16004
Tfno.: 969-24 04 14

Centro de la Mujer de Huete
Pza. de la Merced, 1
Planta 1ª - 16500
Tfno.: 969-37 20 78

Centro de la Mujer de Landete
Pza. Nicanor Grande, 1 - 16330
Tfno.: 969-36 80 15

Centro de la Mujer de Priego
C/ La Cruz, 7 - 16800
Tfno.: 969-31 21 08

Centro de la mujer de Mota del Cuervo
Plaza Ruiz Jarabo, 7 - 16630
Tfno.: 967-18 03 69

CENTROS DE LA MUJER EN CASTILLA-LA MANCHA

PROVINCIA DE GUADALAJARA

Centro de la Mujer de Mondéjar
Parque Agustín Moreto, 2
19110
Tfno.: 949-38 77 20

Centro de la Mujer
de Cabanillas del Campo
Glorieta Mariano Pozo, 1
19171
Tfno.: 949-33 76 26

Centro de la Mujer
de Guadalajara
C/ Francisco Cuesta, 2
6º A - 19001
Tfno.: 949-22 07 88

Centro de la Mujer
de Azuqueca de Henares
C/ Peña Francia, 4 - 19200
Tfno.: 949-27 73 46

Centro de la Mujer
de Molina de Aragón
Pza. España, 1, (Ayto) -3º P - 19300
Tfno.: 949-83 10 75

Centro de la Mujer de Sigüenza
Edif. Sociocultural El Torreón
C/ Valencia s/n - 19250
Tfno.: 949-34 70 41

Centro de la Mujer El Casar
C/ La Constitución, 2 - 19170
Tfno.: 949-33 55 30

PROVINCIA DE TOLEDO

Centro de la Mujer de Illescas
Pza. Manuel de Falla, 4 - 45200
Tfno.: 925-54 02 85

Centro de la Mujer
de Calera y Chozas
C/ Miguel de Cervantes, 2
45686
Tfno.: 925-84 71 54

Centro de la Mujer de Torrijos
Pza. de España, 1 - 45500
Tfno.: 925-76 22 50

Centro de la Mujer
de Villafranca de los Caballeros
C/ San Blas, 2 - 45730
Tfno.: 926-58 18 33

Centro de la Mujer
de Los Yébenes
C/ Huertos, 11 - 45470
Tfno.: 925-32 14 55

Centro de la Mujer
de Madridejos
Avda. Reina Sofía, 10 - 45710
Tfno.: 925-46 17 65

Centro de la Mujer
de Corral de Almaguer
C/ Caños, 1 - 45880
Tfno.: 925-19 11 72

Centro de la Mujer de Consuegra
C/ Don Vidal, 1 - 45700
Tfno.: 925-46 75 71

Centro de la Mujer de Bargas
C/ Barrio Alto, 8 - 45593
Tfno.: 925-39 50 63

Centro de la Mujer de Sonseca
C/ Mazarambroz, 7-bajo - 45100
Tfno.: 925-38 21 00

Centro de la Mujer de Mora
C/ Orgaz, 70 - 45400
Tfno.: 925-30 14 86

Centro de la Mujer
de Navahermosa
C/ de los Molinos, 5 ó 8 - 45150
Tfno.: 925-42 82 44
925-42 99 79

Centro de la Mujer de Noblejas
C/ Francia s/n - 45350
Tfno.: 925-14 09 84

Centro de la Mujer
de Quintanar de la Orden
C/ Reina Amalia, 6 - 45800
Tfno.: 925-56 48 15

Centro de la Mujer de Ocaña
C/ La Rosa, 13 - 45300
Tfno.: 925-13 16 11

Centro de la Mujer
de Talavera de la Reina
C/ Segurilla, 35 - 45600
Tfno.: 925-82 37 87

Centro de la Mujer de El Toboso
C/ Maestro Joaquín Rodrigo,
s/n - 45820
Tfno.: 925-56 82 09

Centro de la Mujer de Toledo
C/ Comercio, 22-4º - 45001
Tfno.: 925-25 25 99

Centro de la Mujer de Villacañas
C/ Vitoria, 1-1ª planta - 45860
Tfno.: 925-20 10 12

Centro de la Mujer de Puebla
de Montalbán
C/ Tetuán s/n - 45516
Tfno.: 925-74 57 93

Centro de la Mujer de Fuensalida
C/ La Soledad, 4
2ª planta - 45510
Tfno.: 925-73 20 83

2006

012

teléfono único de
información

Castilla-La Mancha

m

Instituto de la Mujer
CASTILLA-LA MANCHA



QVI-
XOTE

IV Centenario
Don Quijote de La Mancha



Junta de Comunidades de
Castilla-La Mancha

www.jccm.es