

## **5. UTILIZACIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS**

### **COBERTURA SANITARIA**

- 5.1. UTILIZACIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES**
- 5.2. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SANITARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA EN LAS DOS ÚLTIMAS SEMANAS**
- 5.3. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES**
- 5.4. INGRESOS HOSPITALARIOS EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES**
- 5.5. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES**

## 5. UTILIZACIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS

La utilización de los servicios sanitarios es una de las áreas clásicas contempladas en las encuestas de salud, su presencia en los cuestionarios orientados a valorar el estado de salud tal como lo perciben las personas tiene un interés doble, de una parte permite obtener datos sobre la demanda que soportan los servicios sanitarios en los diferentes niveles asistenciales y de otra, y esto es lo más relevante, permite relacionar el estado de salud, las enfermedades crónicas, los episodios puntuales de pérdida de salud, los hábitos de vida y en general las diferentes variables contempladas en el cuestionario, con el uso que se hace de los servicios de salud.

En la Encuesta de Salud de Castilla – La Mancha se ha abordado la utilización de servicios desde una doble perspectiva para obtener una imagen de lo que ha sido para los entrevistados el balance, en términos de profesionales sanitarios consultados, durante el último año y además conocer con mayor precisión cual ha sido el uso de las consultas de atención primaria durante las últimas dos y cuatro semanas, a qué consultas de especialistas acudieron durante los últimos tres meses y detalles del uso de la cirugía ambulatoria, el ingreso en hospitales o la utilización de los servicios de urgencias siempre que se hubieran producido durante el último año. En todos los niveles contemplados se pregunta también si los servicios a los que se acudió fueron públicos o privados así como el número de veces que acudieron.

Además se incluyó una pregunta dirigida a conocer si se utilizan servicios como homeópatas y osteópatas, naturistas, acupuntores, curanderos, herbolarios, incluso gabinetes de estética.

### COBERTURA SANITARIA

Un 94,4% de los ciudadanos de Castilla – La Mancha afirman tener cobertura sanitaria de la sanidad pública, además un 5,3% están acogidos a mutualidades (con provisión privada de los servicios en el 3,2% de los casos y pública en el 2,2%). Además se constata que un 2,2% de los entrevistados disponen de un seguro sanitario privado y al 1,3% se lo facilita su empresa.

### 5.1. UTILIZACIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

En los últimos 12 meses, un 80,1% de la población residente en Castilla - La Mancha de 16 y más años acudió a la consulta de un profesional sanitario público o privado.

Las consultas a un profesional de atención primaria en los últimos doce meses alcanzan al 75,9% de la población y las realizadas con un profesional de asistencia especializada al 46,3%.

La utilización de consultas en atención primaria de medicina se mantiene en torno al 60-63% hasta los 44 años, en el tramo de edad entre 45 y 64 años asciende al 76,8% y si consideramos los mayores de 64 años el porcentaje alcanza el 94,9%.

Las de atención primaria de enfermería que se mantienen por debajo del 7,5% hasta los 44 años (3,6% entre los 16 y 24 años y 7,4% entre los 25 y 44 años), se eleva el porcentaje de utilización hasta el 14,9% en el tramo de edad entre 45 y 64 años y hasta el 31,5% si consideramos los mayores de 64 años.

Respecto a la consulta de especialistas, las más frecuentadas han sido ginecología (13,4%), seguida de traumatología (9,3%), oftalmología (8,4%) y cardiología (4,4%).

No se aprecian diferencias significativas respecto al año 2002. (Tablas 5.1 y 5.2)

## **5.2. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SANITARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA EN LAS DOS ÚLTIMAS SEMANAS**

Ha acudido a consulta de atención primaria en las dos últimas semanas el 11% de la población de 16 y más años, significaría un descenso de tres puntos respecto al año 2002.

La utilización de este servicio aumenta con la edad, con un 19,2% a partir de 65 años, dato bastante inferior al presentado en el 2002, que llegaba a un porcentaje del 31,5 % en la población de 75 y más años. (Tablas 5.1 y 5.2)

## **5.3. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES**

El 14,8% de la población adulta ha visitado un servicio de atención especializada en los últimos tres meses, el 11,5% para los hombres y el 18% mujeres. Esta diferencia también se aprecia en el año 2002, siendo las mujeres las que acuden con mayor frecuencia a la consulta.

Debemos tener en cuenta que dentro de las distintas especialidades, está ginecología/obstetricia, lo cual hace aumentar la prevalencia en mujeres.

Las especialidades más visitadas son: ginecología, traumatología y oftalmología.

En una frecuencia menor (en torno al 5,5%, en las últimas cuatro semanas) tenemos: aparato digestivo, endocrinología, cardiología y reumatología). (Tablas 5.1 y 5.2)

## **5.4. INGRESOS HOSPITALARIOS EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES**

El 6,1% de los adultos castellano-manchegos ha tenido que ser hospitalizado en los últimos 12 meses. Esta prevalencia es mayor en las mujeres con un 8%. Esto es debido a que en los motivos de ingreso se incluye el parto (20,9%). Si el motivo es intervención quirúrgica, se

aprecia una diferencia del 10% según sexo, siendo superior en los hombres (61,5%). (Tablas 5.1 y 5.2).

## 5.5. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

La utilización de los servicios de urgencias en los últimos 12 meses (tanto hospitalarias, como no hospitalarias), es del 13,2%, siendo los grupos de edad de 16 a 44 y 75 y más, los que presentan una mayor prevalencia en torno al 15 %. (Tablas 5.1 y 5.2).

**Tabla 5.1: Utilización de servicios (público y privado)**  
**2002 - 2006**

CONSULTAS ÚLTIMO AÑO	2002					2006				
	Total Adulto	16 a 44	45 a 64	65 a 74	75 y más	Total Adulto	16 a 44	45 a 64	65 a 74	75 y más
Atención Primaria	68.2	56.0	71.5	92.5	91.7	75.9	64.1	81.6	96.2	98.2
Atención Especializada	42.6	36.9	45.7	50.1	54.7	46.3	38.6	49.4	60.1	61.5
Ingresos hospitalarios	7	5.8	4.7	9.8	15.2	6.1	4.9	5.5	5.4	15.5
Atención Urgencias	10.4	8.2	10.4	14.4	16.4	13.2	15.3	9.8	9.4	15.8
Dentista (últimos 12 meses)	33.1	38.1	32.9	25.3	17.5	28.3	33.1	25.2	22.3	18.0
A. Primaria (2 semanas)	14.2	8.1	13.9	25.3	31.5	11	7.1	11.6	19.2	19.2
A. Especializada (3 meses)	17.3	13.6	20.0	22.7	23.0	14.8	12.4	16.8	16.4	20.3

Base 2006: 3215  
Base 2002: 3003

Fuente: ESCLM 2002/2006. FISCAM. Consejería de Sanidad

**Tabla 5.2: Utilización de servicios (público y privado)**  
**2002 - 2006**

CONSULTAS ÚLTIMO AÑO	2002		2006	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Atención Primaria	59.3	76.9	69.6	82.3
Atención Especializada	32.8	52	36.1	56.6
Ingresos hospitalarios	6.1	7.9	4.1	8
Atención Urgencias	10.5	10.4	13.1	13.2
A. Primaria (2 semanas)	12.5	15.8	8.5	13.4
A. Especializada (3 meses)	14.5	20.1	11.5	18

Base 2006: 3215  
Base 2002: 3003

Fuente: ESCLM 2002/2006. FISCAM. Consejería de Sanidad