

línea de la Infancia
900 505 532

**Infancia y
adolescencia**



Junta de Comunidades de
Castilla-La Mancha

www.jccm.es

Infancia y
adolescencia

NO TE
DEJAREMOS
COLGADO

línea de la Infancia

900 505 532



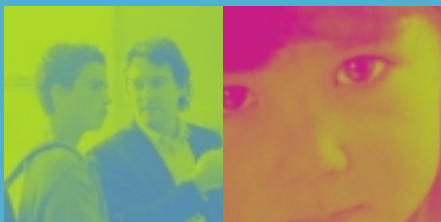
Junta de Comunidades de
Castilla-La Mancha
www.jccm.es

TELÉFONO DE ATENCIÓN A LA INFANCIA

900 505 532

La falta de comunicación que viven las sociedades y los nuevos estilos de vida conllevan falta de tiempo para comunicarse con las personas que nos rodean. Esto afecta especialmente a los **niños y adolescentes** que, para desarrollar su personalidad de una forma normal, necesitan un trato continuo con personas de su confianza. La carencia de este contacto con los adultos cobra especial importancia cuando los niños tienen un problema o se encuentran en una situación de riesgo.

El Teléfono de la Infancia y Adolescencia de Castilla-La Mancha nace con el objetivo de ofrecer un espacio de escucha y orientación que de una respuesta rápida y eficaz a los problemas y necesidades del niño y adolescente.



¿CÓMO FUNCIONA?

- Con la tecnología más avanzada garantiza la fluidez de llamadas.
- Las 24 horas al día de atención personalizada
- Llamadas completamente gratuitas.
- Un equipo de profesionales compuesto por psicólogos, trabajadores sociales, abogados y pedagogos con un único objetivo: escuchar al **niño o adolescente**. Con esta conversación, y con absoluta confidencialidad, intentan ayudar al niño en su propio entorno.
- Sólomente en el caso de que sea necesaria la ayuda exterior, y siempre con la autorización del niño, se dirige el problema concreto hacia distintas instituciones según requiera el caso en particular.



¿QUÉ TE OFRECEMOS?

- Atención durante las **24 horas** del día por personal especializado.
- Información y/u orientación **gratuita** y **permanente** conforme tus necesidades.
- **Apoyo psicológico.**
- **Apoyo legal.**
- Orientación sobre el recurso más adecuado para cada necesidad individual.

gratuito

orientación

900
505
532

Infancia y
adolescencia

