

**Formación y apoyo  
emocional  
a las familias de mayores  
dependientes para envejecer en casa**

**FUNDACIÓN GERÓN**



Junta de Comunidades de  
Castilla-La Mancha



FUNDACIÓN GERÓN

**Isabel M<sup>a</sup> García Juan**  
Psicopedagoga de la Fundación Gerón

## **1.- PRESENTACIÓN DE FUNDACIÓN GERÓN**

- FUNDACIÓN GERÓN
- TIPOLOGÍA DE USUARIOS A LOS QUE ATENDEMOS
- PROBLEMAS QUE ABORDAMOS. CARTERA DE SERVICIOS
  - VOLUNTARIADO CON MAYORES
  - TALLERES DE FORMACIÓN PARA MAYORES
  - SERVICIO DE APOYO Y RESPIRO A FAMILIARES CUIDADORES DE MAYORES
    - Servicio de Acogida, Información y Orientación a mayores y familias.
    - Talleres de Entrenamiento para Familiares Cuidadores de Mayores.
    - Grupos de Ayuda Mutua
    - Apoyo emocional individualizado
  - BANCO DE AYUDAS TÉCNICAS
  - SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO
  - UNIDADES DE ESTANCIAS DIURNAS
  - CENTROS RESIDENCIALES
  - EMPLEO
  - FORMACIÓN A LOS PROFESIONALES
- ¿CÓMO NOS COORDINAMOS CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS?
- PERFIL DE PROFESIONALES QUE PARTICIPAN EN LA FUNDACIÓN
- ¿CÓMO SE SOSTIENE?

## **2.- EVOLUCIÓN DE FUNDACIÓN GERÓN EN CASTILLA LA MANCHA**

- AÑO 2005
  - INAUGURACIÓN RESIDENCIA “SAN ROQUE”
  - TALLER PARA FAMILIARES CUIDADORES
- AÑO 2006:
  - OBRA SOCIAL CAJA MADRID
  - AYTO. DE LA PUEBLA DE MONTALBÁN
  - AYTO. DE LA VILLA DE DON FADRIQUE
- AÑO 2007:
  - CONSEJERÍA DE BIENESTAR SOCIAL DE CASTILLA LA MANCHA
  - AYTO. DE LA PUEBLA DE MONTALBÁN
  - AYTO. DE LA VILLA DE DON FADRIQUE
  - AYTO. DE ALMOROX
  - AYTO. DE ORGAZ
  - DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE TOLEDO

## **3.- PROYECTO DE FORMACIÓN Y APOYO EMOCIONAL A LAS FAMILIAS DE MAYORES DEPENDIENTES PARA ENVEJECER EN CASA.**

- FUNDAMENTACIÓN
- DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA
- OBJETIVOS
- ÁMBITO DE ACTUACIÓN
- REQUISITOS Y FORMA DE ACCESO
- COSTE PARA LOS USUARIOS
- ACTIVIDADES QUE SE PRESTAN
- EVALUACIÓN
- GRÁFICOS



FUNDACIÓN GERÓN

## 1.- PRESENTACIÓN DE FUNDACIÓN GERÓN

**INTRODUCCIÓN:** En nombre de la Fundación GERÓN quiero agradecer a los organizadores que nos hayan invitado a participar con todos ustedes desde esta mesa. Asimismo, quiero que llegue nuestro agradecimiento a todos los aquí presentes que ahora me escucháis.

En mi exposición sobre “el cuidado de las personas dependientes” me ceñiré a la aportación de Fundación GERÓN al cuidado de estas personas, que está limitado a las personas mayores dependientes, que como se sabe representan 2/3 de las personas con discapacidad para las actividades de la vida diaria.

Me serviré del siguiente esquema:

¿Ante qué demanda social surge la Fundación GERÓN?

Tipología de usuarios a los que atendemos

¿Qué problemas abordamos? Cartera de servicios

¿Cómo nos coordinamos con los servicios públicos?

Perfil de profesionales que participan en la fundación

¿Cómo se sostiene?

## **FUNDACIÓN GERÓN**

GERÓN es una Fundación de ámbito nacional. Se creó en 1994 como Asociación y en febrero de 2004 se transforma en Fundación. Es independiente, apolítica y aconfesional.

GERÓN nació para dar respuesta a la problemática de los mayores y sus familias y desde sus orígenes ha venido trabajando para conseguir su objetivo: aumentar y mejorar la calidad de vida de este colectivo.

Desde muy pronto, nuestra intervención en la formación y promoción de profesionales para el campo de la gerontología nos abrió los ojos hacia otra realidad social necesitada de transformación, como son los colectivos de personas en riesgo de exclusión social. Lo que GERÓN aportó como novedad en este campo fue la visión de que ambas realidades podían complementarse mutuamente, la una favoreciendo el desarrollo de la otra. Así, surge nuestro segundo objetivo institucional: facilitar la inserción social y laboral de los colectivos de personas en riesgo de exclusión social o excluidas.

La Fundación GERÓN cuenta hoy con 16 centros residenciales y otros tantos de estancias diurnas en Andalucía, Castilla-la Mancha y Castilla-León.

### **TIPOLOGÍA DE USUARIOS A LOS QUE ATENDEMOS**

En consonancia con nuestros objetivos y fines, los usuarios atendidos en GERÓN son:

Mayores asistidos, entre los que se encuentran personas con patologías tales como:

Enfermedades cardiovasculares

Enfermedades osteoarticulares

Patologías de la visión

Enfermedades endocrinológicas

Enfermedades respiratorias

Enfermedades psiquiátricas

Alzheimer, otras demencias y neurodegenerativas

Etc.

Mayores válidos, principalmente a través de talleres.

Familiares cuidadores de mayores dependientes. El perfil de estas personas es de una mujer (82%), de unos 50 años, casada e hija. Se ha acercado a nuestros servicios de apoyo emocional y grupos de ayuda mutua y suele utilizarlos más de una vez.

Personas pertenecientes a colectivos en riesgo de exclusión social



FUNDACIÓN GERÓN

## ¿ QUÉ PROBLEMAS ABORDAMOS? CARTERA DE SERVICIOS

En coherencia con los principios que fundamentan nuestra actuación, la Fundación GERÓN ha puesto en marcha una red de servicios, interrelacionados entre sí, integrando las distintas disciplinas que actúan en el ámbito de la geriatría y de la gerontología, e interviniendo de forma gradual sobre la base de las distintas necesidades de las personas mayores, para favorecer su máxima autonomía e independencia.

Todos los servicios tienen su base física en cada uno de los centros residenciales que gestiona GERÓN. Desde este punto de vista, quizás sería preferible empezar haciendo referencia a las Residencias de Mayores de GERÓN. No obstante, para visualizar nuestra actuación gradual, comenzamos por los servicios que, en relación con la mayor o menor autonomía y mayor o menor dependencia de los mayores, implican una intervención directa con los mayores menos intensa, para ir pasando a los que progresivamente conllevan mayor intensidad.

### ***Voluntariado con mayores:***

El voluntariado es un pilar básico de la identidad de la Fundación GERÓN. Desde sus orígenes, GERÓN cuenta con un nutrido voluntariado, integrado por voluntarios de todas las edades, que articula una serie de respuestas destinadas a los mayores que presentan dificultad para vivir solos o con la ayuda de sus familiares más próximos.

Para contribuir al aumento de la calidad de vida de las personas mayores, nuestro voluntariado trabaja para mantener a nuestros mayores integrados en la sociedad, favoreciendo el que se sientan acompañados reduciendo los momentos de soledad y a la vez se sientan útiles con las tareas que ellos mismos pueden hacer por otros.

El voluntariado también dedica horas de solidaridad con los familiares de los mayores, propiciándoles un respiro en sus tareas de cuidadores.

Para beneficiarse del servicio de los voluntarios sólo se precisa ser mayor o persona con discapacidad, solicitarlo a GERÓN y vivir en una zona donde los voluntarios de GERÓN puedan desplazarse en un tiempo y con medios razonables.

Las actividades más frecuentemente desempeñadas por nuestros voluntarios son:

Acompañamiento a mayores y personas con discapacidad en su propio domicilio

Acompañamiento a mayores en centros y residencias geriátricas

Acompañamiento a mayores en el hospital

Acompañamiento a mayores y personas con discapacidad en paseos por el entorno

Gestiones y encargos de y para los mayores y persona con discapacidad

Apoyos al familiar cuidador

Actos lúdicos para colectivos

Coordinación del voluntariado

Asesoramiento a centros

Desarrollo y difusión de la Fundación GERÓN

Realización de proyectos

Reuniones con el grupo de voluntariado de la Fundación

Formación

Banco de ayudas técnicas

En 2006, GERÓN contó con más de 300 voluntarios que dedicaron 42.817 horas de servicio a mayores y sus familias.

### ***Talleres de formación para mayores:***

Estos talleres están encaminados a ayudar a las personas cercanas a la edad de la jubilación favoreciendo que puedan afrontar esta nueva etapa de la vida sacándole el máximo provecho. Además, se favorece el que los mayores puedan vivir una vejez activa, dando vida a los años. Los talleres están abiertos a todos los mayores y para su asistencia sólo se necesita ser mayor.

### ***Servicio de apoyo y respiro a familiares cuidadores de mayores***



FUNDACIÓN GERÓN

El libro blanco sobre la atención a las personas en situación de dependencia arroja, entre otros, los siguientes datos:

España es el cuarto país más envejecido de la Unión Europea. En España la familia es la máxima proveedora de atención y cuidados a todos sus miembros que lo precisan, sin embargo es el último de los quince en gasto social de apoyo familiar, en porcentaje de los respectivos PIB. Este dato sólo se explica porque en nuestro país, de tradición mediterránea, **los agentes de bienestar son en gran medida las familias (más concretamente las mujeres son las que soportan el mayor peso) y no directamente el Estado**. Sólo el 6,5% de las personas que precisan de cuidados de larga duración los recibe de los servicios sociales.

El perfil de la persona cuidadora en 2004 es de mujer (84%), casada (más de  $\frac{3}{4}$  partes), de entre 45 y 69 años (53 años es la media del cuidador/a principal). El 60% de los cuidadores/as principales muestra un nivel de enseñanza muy bajo. El 73% de las personas cuidadoras no tiene actividad laboral retribuida. El 26% compatibiliza esta actividad con el desarrollo de un trabajo remunerado.

El 95% de las personas mayores a las que atienden padecen alguna enfermedad o siguen algún tipo de tratamiento.

El 77% de los cuidadores/as prestan su ayuda de forma permanente, el 23% lo hace de forma temporal o por periodos determinados. El 47% de los mayores reciben apoyo exclusivamente de un solo cuidador.

La duración media del periodo de atención a los mayores dependientes es de 6 años; y la media de horas de atención declarada es de 10 horas diarias. Estas personas cuidadoras tienen además otras cargas, ya que el 67% de ellas vive con hijos.

A la hora de valorar la carga que suponen los cuidados para los familiares cuidadores, hay que tener en cuenta los efectos negativos producidos en tres ámbitos: laboral, su propia salud y sobre su vida afectiva y relacional.

Laboral: el 26% no puede plantearse trabajar; el 11,5% ha tenido que abandonar el trabajo; el 12,4% ha tenido que reducir la jornada laboral.

Salud del/la cuidador/a: el 56% de los/as cuidadores/as dicen tener problemas de salud. De éstas, el 32% ha tenido que tomar o toma pastillas; el 25% no sigue tratamiento, pero cree que lo necesita; el 20% ha tenido que ir o va a rehabilitación; el 11% ha tenido que ir o va a la consulta del psiquiatra o psicólogo; el 10% dice no tener tiempo para ir al médico.

Vida afectiva y relacional: el 64,1% se ha visto obligado/a a reducir su tiempo de ocio. El 48,4% no puede ir de vacaciones.

En 1994, el 73% de los cuidadores/as manifestaba que cualquiera podía hacer bien este trabajo sin necesidad de formación. En 2004 sólo opinaba así el 35% de los mismos, sin embargo sólo el 10% manifiesta haber recibido información o formación.

Respecto al tipo de ayuda formal que a los familiares cuidadores les gustaría recibir como colaboración a la labor que realizan, se aprecia un cambio entre 1994 y 2004:

1994: el 61,5% prefiere recibir una prestación económica o salario mensual; el 30,7% prefiere la ayuda a domicilio; el 11% prefiere la atención de su familiar en centros gerontológico de día o por temporadas.

2004: 64% prefiere la atención domiciliaria, UED u otros servicios de apoyo; 32% prefiere apoyo económico.

Así pues, al pensar en la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia hay que tener presente tanto a las personas dependientes como a sus familiares. La experiencia que tenemos en GERÓN corrobora la afirmación del libro blanco sobre la atención a las personas en situación de dependencia: “no es verdad que cuando existen servicios formales las familias se desentienden, sino que si éstas se sienten apoyadas pueden continuar desempeñando buena parte de la atención durante mucho más tiempo”.



FUNDACIÓN GERÓN

Respondiendo a esta realidad, GERÓN ha articulado una serie de servicios con el objetivo de favorecer que los mayores puedan envejecer en casa, en su propio entorno: Servicio de Acogida, orientación e información; Talleres de Entrenamiento para Familiares Cuidadores, Grupos de Ayuda Mutua, Entrevistas Individuales de Apoyo Emocional, Banco de Ayudas Técnicas, Servicio de Ayuda a Domicilio y Unidades de Estancias Diurnas.

A través de estos servicios hemos comprobado que cuando a la familia se les ofertan los recursos apropiados y la organización adecuada de los mismos, respiran aliviados al ver que pueden seguir cuidando a los suyos aunque con ayuda y apoyo.

Las personas afectadas por la problemática de la dependencia se encuentran inmersas en procesos que desestructuran los grupos familiares, crean sentimientos de culpa, provocan trastornos depresivos, angustias, ansiedad, y en muchos casos, graves deterioros físicos, etc. que requieren de la intervención de profesionales especializados, tanto individualmente, como en el acompañamiento de grupos de ayuda mutua.

A través de nuestros servicios de apoyo emocional a los familiares cuidadores, hemos detectado que los asuntos que más preocupan a estos cuidadores, produciéndoles sobrecarga, son los conectados con su entorno familiar, principalmente los relacionados con los hermanos y con la pareja.

El factor autoestima es también uno de los que más intervienen como significativos para el bienestar del cuidador. Este elemento es de gran importancia dada la influencia de esta variable en múltiples aspectos de la vida de la persona, tal como la defensa de sus derechos básicos, la petición de ayuda, el darse tiempo para sí mismos y encontrarle un sentido al cuidado, todos ellos fundamentales para poder asumir el cuidado de un familiar a largo plazo y sin un deterioro significativo en la vida de la persona cuidadora.

La ansiedad y el estrés es el tercer gran asunto que preocupa a nuestros familiares cuidadores. Esta es la base de la sobrecarga que vive el cuidador que deriva en todas las consecuencias conocidas del estrés crónico (problemas musculares, digestivos, fatiga crónica, pérdida de concentración, síntomas depresivos, etc.).

En nuestra intervención con los familiares prestamos especial atención al riesgo de maltrato (a la cuidadora y a la persona dependiente) y de suicidio entre este grupo de población, donde pensamos que es preciso organizar mecanismos para su detección e intervención.

El desahogo destaca como la principal necesidad que se da en nuestras intervenciones, lo cual es lógico ya que la sobrecarga emocional y la falta de apoyo y comunicación hace que sea muy difícil que logren ese desahogo en su entorno muy limitado. Además esta descarga es fundamental como paso previo a la reflexión y análisis de los elementos que le están provocando esta sobrecarga y su posible modificación para la mejora del bienestar de la cuidadora.

Nuestras intervenciones, asimismo, van encaminadas a promover el ser saludable de los cuidadores, a la reestructuración cognitiva, promoción de habilidades emocionales, afrontamiento del estrés y resolución de conflictos. Estas acciones abarcan una serie de procesos psicológicos, emocionales y de afrontamiento que conformarían las claves para el desarrollo de los recursos necesarios para que los cuidadores puedan asumir la ardua tarea de cuidar a un familiar enfermo crónico, manteniendo su bienestar y el de la persona cuidada y pudiendo hacerlo de manera continua a lo largo del tiempo.

Otras veces, nuestra intervención consiste en informar y orientar, facilitando la actuación ante distintas necesidades y el acceso a distintos recursos.

Servicio de Acogida, Información y Orientación a mayores y familias: como su nombre indica, consiste en informar y orientar a las personas mayores y sus familias de todos los recursos y demás asuntos relacionados con la gerontología. A este servicio le llamamos también de acogida, porque los que se acercan a pedir información u orientación son personas que llegan a nosotros con importantes cargas emocionales producidas por las situaciones que les toca vivir o sobre las que tienen que tomar decisiones,



FUNDACIÓN GERÓN

tales como el ingreso de su ser querido en una residencia, etc. De ahí que antes de ofrecer la información u orientación que solicitan, estemos atentos y nos brindemos a acogerles en sus sentimientos.

Este servicio es normalmente la puerta de acceso a los demás servicios de GERÓN. El acceso es a través del número telefónico 902 20 20 75, a través de nuestra página web, o visitándonos directamente en nuestras oficinas y centros residenciales de mayores.

Muchas de las primeras demandas se resuelven mediante la llamada telefónica o por correo electrónico. En los demás casos, se remiten a nuestros profesionales y se continúa su atención presencialmente en nuestros centros y oficinas según el servicio requerido.

En 2006 se atendieron 10.235 demandas entre presenciales y telefónicas. Teniendo en cuenta que algunos usuarios recibieron información de varios recursos, el número de consultas fue de 13.348.

Talleres de Entrenamiento para Familiares Cuidadores de Mayores: Está destinado a personas que cuidan a familiares mayores y/o enfermos durante periodos prolongados. En estos talleres se ofrece una preparación básica acompañada de estrategias que ayuden al familiar a sobrellevar su papel de cuidador sin desfallecer en el intento, manteniendo el equilibrio personal y familiar. Con ellos proporcionamos conocimientos básicos sobre la vejez, sobre cuidados a personas mayores dependientes, seguridad en los cuidados, estrategias que eviten sobrecarga, hundimiento y claudicación, información de los recursos para aliviar su esfuerzo.

Para participar en estos talleres sólo se necesita ser cuidador de una persona mayor dependiente durante tiempos prolongados.

En 2006 se realizaron 20 talleres, de 30 horas de duración cada uno, en los que participaron 667 familiares cuidadores.

Grupos de Ayuda Mutua: en ellos, las familias cuidadoras pueden expresar sus sentimientos, facilitando el desahogo emocional. Los Grupos ayudan a compartir necesidades y expectativas comunes y unen en la búsqueda de soluciones conjuntas. Evitan llegar a situaciones extremas de desgaste físico y psíquico. Son el espacio en el cual se trabaja más en la reflexión de las estructuras previas que tienen, la reestructuración cognitiva, los prejuicios y la influencia social. Todo esto se ve apoyado por la influencia de un grupo que vive la misma problemática y puede ver en el otro los errores que cometen ellos mismos y ayudarles a la superación.

Estos grupos se reúnen cada quince días, en sesiones de una hora y media, durante todo el año. Para participar en ellos sólo se necesita ser cuidador de una persona mayor dependiente durante tiempos prolongados.

En 2006 han existido 40 grupos de ayuda mutua, con un total de 596 sesiones, en los que han participado 566 familiares cuidadores.

Las Entrevistas individuales de apoyo emocional ayudan a los familiares a afrontar los problemas que la vida diaria les presenta, facilitan al cuidador el reconocimiento y uso de sus propios valores y recursos para afrontar los cuidados de las personas dependientes, y previenen el hundimiento y claudicación del familiar cuidador. Este es el espacio en el que aparecen con más frecuencia los aspectos más delicados (suicidio y violencia doméstica) y en los que se apoya en la resolución de la problemática concreta que afecta a la persona.

Las entrevistas tienen un promedio de duración de una hora y se ofrecen a todos los mayores y familiares cuidadores que lo demanden. En 2006 se han realizado 336 entrevistas de apoyo emocional.

Banco de Ayudas Técnicas: consiste en hacer la vida más fácil a los mayores y sus familias mediante la recogida, de particulares o entidades, de aparatos tales como sillas de ruedas, camas articuladas, colchones antiescaras, grúas, barandillas, andadores, etc. Estos aparatos que hemos recogido de quienes ya no lo necesitan los prestamos gratis a quienes los necesitan. En 2006 se han recibido 826 demandas, de las que pudimos atender 435, lo que ha significado que 420 hogares hayan recibido de nuestra institución alguno de estos aparatos.



FUNDACIÓN GERÓN

**Servicio de Ayuda a Domicilio:** A través de actuaciones individuales, familiares y/o sociales, ofrecemos servicios de carácter personal, como aseo y movilización, de carácter doméstico, como limpieza del hogar y vestuario, y de apoyo e integración social, como puede ser el acceso a los recursos comunitarios. De esta manera facilitamos la autonomía de la persona mayor en su propio domicilio o en el de sus familiares.

Estas funciones son realizadas por profesionales, auxiliares de ayuda a domicilio o auxiliares de enfermería geriátrica. Para beneficiarse de estos servicios, los usuarios han de pagar por ellos, a unos precios que son los usuales en el mercado y ajustados a los convenios del sector. En la actualidad el SAD está implantado en las provincias de Sevilla y Granada.

Las Unidades de Estancias Diurnas retrasan o evitan el ingreso del mayor en una residencia y posibilita que la familia tenga garantizado el cuidado de sus seres queridos mayores cuando son dependientes. En ellas se estimulan sus capacidades mentales y físicas para retrasar al máximo su deterioro, cuidando a los mayores durante todo el día o durante algunas horas en estos centros especializados.

Para beneficiarse de este servicio se necesita ser mayor de 65 años, con un grado de deterioro físico, psíquico o ambos que les hagan requerir de la ayuda de terceras personas para las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria. Además necesitan tener apoyo familiar suficiente que garantice la permanencia en el entorno familiar y que su situación de dependencia no le haga precisar permanecer en cama.

A los usuarios se les proporciona desayuno, almuerzo, merienda y cuidados asistenciales de enfermería, transporte adaptado, fisioterapia, animación sociocultural, estimulación y terapia cognitiva, además de voluntariado.

Los usuarios que ocupen plazas concertadas con la Delegación Provincial para la Igualdad y Bienestar Social, aportarán el 30% (sin transporte) o el 40% (con transporte), de sus ingresos netos mensuales, sin incluir las pagas extraordinarias, teniendo en cuenta que la cuota a pagar por los usuarios nunca sobrepasará el 90% del coste de la plaza. En los casos de horario reducido hasta 20 horas semanales, la cuota a pagar será el 15 % de sus ingresos y en vacaciones o ingresos hospitalarios el 40 % del correspondiente por plaza ocupada. El déficit, hasta cubrir el coste real, lo cubre la Delegación para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía.

Los usuarios particulares que eventualmente puedan ingresar, no sujetos a las condiciones de concierto anteriores, abonarán el cien por cien del coste, determinado en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía (BOJA) a principios de cada año.

### ***Centros Residenciales de GERÓN***

Fundación GERÓN gestiona residencias de mayores en Archidona en Málaga, El Padul y Vegas del Genil (Belicena) en Granada, Vilches y Beas de Segura en Jaén, Almedinilla y Fuente Tójar en Córdoba, Guadalcanal, Tocina, Brenes, El Cuervo y Cañada Rosal en Sevilla, Arroyomolinos de León en Huelva, Almorox en Toledo, Tabuyo del Monte en León y Vitigudino en Salamanca.

En nuestra filosofía existe el convencimiento de que el ingreso del mayor en una residencia ha de ser el último paso y escalón de una serie de alternativas anteriores tendentes a propiciar el envejecimiento en casa. Nos mueve el ideal de propiciar que el mayor pueda permanecer en su propio hogar hasta el final de sus días, rodeado de sus seres más queridos.

De ahí nuestro empeño en convertir nuestras residencias en centros integrales que puedan ir racionalizando los servicios prestados a los mayores adecuados a sus necesidades reales. Esto lo conseguimos incorporando en cada centro residencial los servicios anteriormente descritos para atender a todas las necesidades de los mayores comenzando con las que van destinadas a apoyar a la familia propiciando retardar cuanto sea posible el internamiento del mayor en una residencia, permitiéndole permanecer el mayor tiempo posible en su propia casa y entorno.





FUNDACIÓN GERÓN

En este sentido las unidades de asistidos son el último paso de una serie escalonada de recursos previos, como son las unidades de válidos, apartamentos o viviendas tutelados vigilados y todos los anteriormente descritos tales como unidades de estancias diurnas, banco de ayudas técnicas, servicio de ayuda a domicilio, grupos de ayuda mutua para familiares cuidadores y entrevistas individuales de apoyo emocional.

Nuestra vocación de servicio al mayor sin ánimo de lucro nos lleva a trabajar estrechamente con distintas instituciones públicas, que nos ayudan a conseguir nuestro objetivo de prestar una atención integral a personas mayores de escaso nivel económico, prestando servicios integrales a las personas mayores, desde el apoyo a la familia para que el mayor permanezca en su entorno familiar, hasta la asistencia de personas mayores válidas y asistidas residentes en el Centro.

Para beneficiarse de una plaza residencial, las personas deben haber cumplido los 65 años. Sólo en casos excepcionales, debido a situaciones sociales, familiares o económicas especialmente complejas, podrán acceder personas a partir de 55 años cumplidos. Podrán ingresar también los cónyuges que no tengan la edad requerida y los hijos dependientes que no tengan capacidad para valerse por sí mismos.

### ***Empleo***

Un pilar básico de GERÓN es su intervención con colectivos de personas excluidas o en riesgo de exclusión social facilitando su inserción social y laboral. Para ello nuestra Fundación lleva a cabo los siguientes programas:

**Creación de Empleo Estable en Servicios de Proximidad:** Mediante esta prestación ponemos en contacto a los mayores con las personas que se brindan a trabajar en su servicio. Nuestra ayuda incluye la recepción y procesamiento de curriculum vitae, entrevistas de inicio y seguimiento con personas demandantes de empleo. A través de estas acciones se entrena a los demandantes en el autoanálisis para conocer su perfil profesional, se proporciona formación en gerontología, se facilitan técnicas en la búsqueda de empleo y promovemos estrategias que incrementen las inserciones laborales especialmente con mayores.

**Andalucía-Orienta y Servicio Unificado de Renovación y Generación de Empleo (SURGE):** Con estos servicios actuamos en materia de desarrollo y promoción socioeconómicas de zonas con necesidades de transformación social, incidiendo tanto en la formación como en la orientación laboral e inserción en el mercado de trabajo. Con ellos orientamos profesionalmente, damos información sociolaboral, promovemos y favorecemos la inserción laboral de colectivos en situación de desempleo.

La metodología de trabajo que se lleva a cabo se caracteriza por la realización de itinerarios personalizados de inserción, desarrollando distintas acciones con cada cliente para conseguir su inserción o mejorar su ocupación. Algunas de estas acciones son la entrevista ocupacional, entrevista personal, taller de búsqueda de empleo, sesiones informativas sobre el mercado laboral, autoconocimiento y autoposicionamiento en el mercado de trabajo, asesoramiento de autoempleo, autoorientación y orientación e información grupal.

Además de las intervenciones que conllevan la gestión y seguimiento de acciones formativas promovidas por otras entidades, así como la intermediación, oferta y demanda formativa, nuestra Fundación realiza cursos de formación propia o interna. Las acciones de orientación realizadas por el programa Andalucía-Orienta han sido, en líneas generales, la acogida, diseño y seguimiento de itinerarios personalizados de inserción, tutorizaciones y procesos de orientación individual y grupal.

### ***Formación a los profesionales***

La Fundación GERÓN defiende, promueve e imparte formación inicial y continuada para que los profesionales que trabajan en el campo de los mayores y de la gerontología puedan realizar cuidados que integren los conocimientos y la técnica con la humanidad y cercanía a la persona a quien se presta asistencia, propios de quien se siente vocacionado a realizar esta profesión.



FUNDACIÓN GERÓN

Al impartir la docencia, en GERÓN también apuntamos a nuestro objetivo de insertar en el mundo laboral a personas en riesgo de exclusión social. De ahí, que muchas de las acciones formativas de GERÓN vayan destinadas a personas desempleadas, o a facilitar que los trabajadores se adapten mejor a sus puestos de trabajo y puedan mantenerlos.

Entre las acciones formativas destacamos los cursos de F.P.O. Además se imparten cursos de reciclaje sobre comunicación y trabajo en equipo aplicado a la gerontología, psicología de la vejez, alimentación y nutrición para mayores, animación sociocultural para mayores, vivir con el Alzheimer y un largo etcétera de cursos tanto de cualificación profesional cuanto de formación continuada destinados a todos los profesionales de la salud y de servicios sociales en los campos de la geriatría y la gerontología. En 2006, se han impartido 10.882 horas de docencia a 1.823 alumnos.

### **¿CÓMO NOS COORDINAMOS CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS?**

Aunque la realidad va a cambiar muy pronto, en la actualidad la Fundación GERÓN no es propietaria de los centros que gestiona. Todos ellos son de titularidad municipal, a excepción de la Residencia María Zayas, cuyo titular es la Fundación del mismo nombre, y se nos ha concedido su gestión mediante concurso público. Además, en la mayoría de ellos existe un elevado número de plazas concertadas con la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía y el organismo correspondiente de la Junta de Castilla La Mancha y la de Castilla-León. Esto implica que exista una muy satisfactoria coordinación con estas Consejerías y con los entes municipales donde trabajamos.

Con respecto a los servicios públicos de salud, los trabajadores sociales y directores de nuestras residencias de mayores y unidades de estancias diurnas se coordinan con los centros de salud a través de los médicos de familia, enfermeras de enlace y trabajadores sociales.

Por otra parte, un gran número de programas complementarios de atención a mayores y sus familias, que hemos mencionado con anterioridad, están subvencionados por la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía o por las distintas Diputaciones Provinciales donde intervenimos. Estos programas se llevan a cabo con un satisfactorio grado de coordinación con las entidades que lo subvencionan.

Por lo que concierne a la coordinación con los servicios públicos de salud con respecto a los programas a los que me estoy refiriendo, que se realizan por toda la geografía andaluza, tales como Talleres de Familiares Cuidadores, Grupos de Aguda Mutua, Entrevistas individuales de Apoyo Emocional, Banco de Ayudas Técnicas, etc., es mucho lo que se puede mejorar. En este sentido hay ejemplos honrosos, en los que la coordinación y colaboración con los Centros de Salud a través de sus enfermeras de enlace han sido modélicos. Sin embargo, en la mayoría de los casos lo que prima es la desconfianza y hasta cierta rivalidad, como si fuéramos el uno la competencia de la otra. Sobre todo ahora que en Salud también se están iniciando los talleres y grupos de ayuda mutua y que nosotros venimos realizando desde nuestros inicios. La experiencia de GERÓN en este campo es un recurso que no se debería desaprovechar. Nosotros estamos convencidos de que los profesionales de salud la necesitan, porque a nivel privado son muchos los enfermeros comunitarios que se acercan a nuestras oficinas a pedir orientación, que nosotros gustosamente les prestamos. Estamos convencidos de que esta experiencia de GERÓN con los centros de salud no es algo personal, sino el reflejo de la necesidad de una real y efectiva coordinación, no sólo en los papeles, entre las Consejerías para la Igualdad y Bienestar Social y la de Salud.

### **PERFIL DE PROFESIONALES QUE PARTICIPAN EN LA FUNDACIÓN**

Para conseguir sus objetivos, GERÓN cuenta con voluntarios y profesionales especializados en cuidados gerontológicos con experiencia en asistencia a domicilio, planificación y ejecución de proyectos, organización y gestión de centros e intervenciones con la familia y el entorno. Asimismo, dispone de



FUNDACIÓN GERÓN

profesionales especializados para informar, asesorar y orientar sobre las distintas alternativas laborales y salidas profesionales, especialmente para vecinos de zonas desfavorecidas de nuestras ciudades.

En cifras, en la actualidad, en la Fundación GERÓN trabajamos unos 400 profesionales, entre los que se encuentran de mayor a menor número: auxiliares de clínica y de geriatría, docentes, diplomados de enfermería, trabajo social, terapeutas y otros diplomados, limpieza, licenciados en psicología y otras licenciaturas, mantenimiento, conductores y otros técnicos, cocineros y directores.

### **¿CÓMO SE SOSTIENE?**

La principal fuente de ingresos de la Fundación GERÓN viene de la gestión de las residencias. Además, recibimos subvenciones de distintas Consejerías y otros entes públicos y privados para el desarrollo de los programas antes mencionados de voluntariado, apoyo a los familiares cuidadores, Banco de Ayudas Técnicas, etc.. En la actualidad dependemos de estas subvenciones para el desarrollo de estos programas solidarios, que entroncan de lleno con nuestra filosofía. No obstante, estamos poniendo las bases para autofinanciarnos, pues pensamos que es la mejor vía de dar continuidad a nuestras acciones y garantía de libertad de intervención con los mayores y sus familias en las áreas que nosotros veamos como prioritarias.



FUNDACIÓN GERÓN

## 2.- EVOLUCIÓN DE FUNDACIÓN GERÓN EN CASTILLA LA MANCHA

- AÑO 2005
  - INAUGURACIÓN RESIDENCIA “SAN ROQUE” Ubicada en la Plaza de la Ermita de la localidad de Almorox , provincia de Toledo. Actualmente es una residencia para personas mayores y se esta esperando para abrir próximamente el Centro de Estancias Diurnas.
  - TALLER PARA FAMILIARES CUIDADORES: fue el primer Taller de formación dirigido a personas cuidadoras en Castilla la Mancha, asistieron 30 personas.
- AÑO 2006:
  - OBRA SOCIAL CAJA MADRID

### Grupos de Ayuda Mutua

En el cuadro que sigue podemos ver la localización de los grupos, fechas de las sesiones, horario de reunión, nombre de los monitores, sesiones realizadas y número de familias que los integran.

ALMOROX 1	1º Y 3º MARTES	17/18:30H	Isabel García	12	16
ALMOROX 2	1º Y 3º JUEVES	17/18:30H	Isabel García	12	15
ALMOROX 3	1º Y 3º LUNES	17/18:30H	Isabel García	5	16
ORGAZ	2º Y 4º VIERNES	17/18:30H	Javier	7	20
ILLESCAS	2º Y 4º JUEVES	17/18:30H	Blanca Martín	4	18
MOCEJÓN	1º Y 3º MARTES	16:30/18H	Silvia	4	10

### Cursos de Monitores de Grupos de Ayuda Mutua

Desde Octubre de 2006 a Marzo de 2007, D. Sebastián Domínguez ha impartido tres cursos de monitores de grupos de ayuda mutua para familiares cuidadores de mayores (dos en Andalucía y uno en Castilla la Mancha). Estos cursos aunque realizados en años anteriores en GERÓN, siguen suponiendo una novedad en España y responden a la necesidad de formar profesionales que puedan conducir los grupos de ayuda mutua y prestar apoyo emocional a los familiares cuidadores con garantía de poseer las habilidades profesionales que se precisan. Para conducir los grupos de ayuda mutua y prestar apoyo emocional a los familiares hacen falta profesionales con una formación y entrenamiento específicos que les permita transformar los encuentros humanos en momentos educativos y sanadores.

Así pues, los cursos de monitores de grupos de ayuda mutua tienen como objetivo ayudar a los profesionales a ser personas con habilidades para integrar las ciencias humanas y las crisis vitales que la vida diaria depara a los familiares cuidadores.



FUNDACIÓN GERÓN

Asimismo, facilitan los conocimientos y técnicas necesarios para relacionarse adecuadamente con las personas y para supervisar reuniones de grupo.

Cada curso ha constado de 120 horas lectivas y trabajos dirigidos. Los alumnos han sido voluntarios y los profesionales adscritos al programa que, coincidiendo con el curso, han iniciado nuevos Grupos de Ayuda Mutua, o mantenido los ya existentes y han atendido a los familiares cuidadores en entrevistas individuales de apoyo emocional. Para su asistencia han debido desplazarse al lugar donde se han impartido las sesiones. Asimismo, el coordinador del curso, D. Sebastián Domínguez Morales debió desplazarse a estos lugares ocasionalmente para la supervisión.

A lo largo del programa se han desarrollado 3 cursos de coordinadores y los participantes que participaron en esta comunidad se recogen en la siguiente tabla:

CURSOS DE COORDINADORES DE GRUPOS DE AYUDA MUTUA:

Nº	Nombre y apellidos
1	Isabel M <sup>a</sup> García Juan
2	Verónica Martín Alonso
3	Blanca Martín Lorenzo
4	Francisco Muñoz Bodas
5	Silvia Román Palmero
6	Marián Torres Alaminos

Entrevistas de Apoyo Emocional

Los gráficos que siguen muestran el número de entrevistas de apoyo emocional que se han mantenido. Cada entrevista ha tenido un promedio de una hora de duración.

MES	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	TOTALES
TOLEDO							
Pres. Mujer	48	59	61	81	72	81	
Pres. Hombre							
Tfno. Mujer	24	24	29	27	35	45	
Tfno. Hombre							
Domc. Mujer		13	15		16	17	
Dom. Hombre							
TOTAL	72	96	105	108	123	143	647



FUNDACIÓN GERÓN

- AYTO. DE LA PUEBLA DE MONTALBÁN
- AYTO. DE LA VILLA DE DON FADRIQUE

## **LA PUEBLA DE MONTALBÁN Y LA VILLA DE DON FADRIQUE. CONCLUSIONES:**

Fundación GERÓN ha desarrollado un programa denominado “Formación y Apoyo Emocional a las Familias de Mayores Dependientes para Envejecer en Casa” en las localidades de La Puebla de Montalbán y la Villa de Don Fadrique durante el periodo comprendido entre agosto y diciembre de 2006. El programa ha estado dirigido a 18 y 23, respectivamente, familias cuidadoras de sus familiares dependientes.

El programa se ha desarrollado a través de la siguiente metodología:

- Se ha coordinado y supervisado de forma interna a través del Área de Familia de la Fundación GERÓN, Esta acción ha sido continuada a lo largo de todo el programa, teniendo un papel predominante el director de esta área.
- Hemos contado con la colaboración y coordinación de los agentes sociales de la localidad, ya que para que el proyecto cobrara verdadero sentido era necesario que se complementara con otros servicios y apoyos que reciben los familiares cuidadores.
- Se ha informado a la autoridad municipal y a sus técnicos sobre la marcha del programa a través del responsable del mismo.
- Se ha desarrollado un taller distribuido en 10 sesiones, con duración de 3 horas cada una. Los contenidos han sido interdisciplinarios, contando con la colaboración de distintos profesionales, cada uno trabajando su materia. Cada una de las 10 sesiones se han distribuido de la siguiente forma:
  1. Presentación. Psicólogo.
  2. Enfermedades asociadas a la vejez. Médico.
  3. Nutrición. Bióloga.
  4. Elaboración de Planes de Cuidados. Farmacología. Enfermera
  5. Movilidad e Higiene. Auxiliar de enfermería.
  6. Recursos sociales y legales. Trabajadora Social.
  7. ... Comunicación y Habilidades Sociales. Psicopedagoga.
  8. Cuidados al cuidador. Masajes de relajación corporal. Fisioterapeuta.
  9. Cuidados al Cuidador: Relajación y Taller Ocupacional. Psicopedagoga.
  10. Cuidados al Cuidador: autoestima, estrés, culpabilidad. Psicólogo.
- El taller han partido de una metodología abierta y participativa, favoreciendo el aprendizaje activo, significativo y práctico, partiendo de las necesidades de nuestros destinatarios.
- Se ha realizado Apoyo Emocional Individual, tanto de forma presencial como telefónica, contribuyendo a mejorar el bienestar de estas personas.
- Se han tomado datos para una investigación sobre los familiares cuidadores para explorar, las necesidades, características y efectividad del programa. Para ello hemos aplicado hojas de evaluación, entrevistas grupales e individuales, con el fin de averiguar estos aspectos.



FUNDACIÓN GERÓN

Según los resultados de nuestra memoria es importante destacar que todas han recibido altas puntuaciones. Teniendo en cuenta esto, queremos ser críticos con la intención de ofrecer a nuestros destinatarios un servicio cada vez mejor.

A su vez, basandonos en los resultados cuantitativos de este estudio se puede comprobar que estas personas están muy satisfechas aspectos generales tales como:

- Organización general del curso
- Clima de convivencia
- Explicación de los temas
- Metodología
- Profesores
- Materiales facilitados
- Utilidad de los contenidos

Estos resultados están basados en las opiniones ofrecidas por los propios destinatarios del programa. Nosotros nos hemos centrado en aglutinar e interpretar estas opiniones, con la intención de retroalimentarnos para mejorar nuestro trabajo y a su vez ofrecer un servicio de más calidad.

Actualmente existe una lista de espera de 10 familias que necesitan seguir asistiendo a los grupos de ayuda mutua. Estos grupos se llevarán a cabo en sesiones quincenales en donde se empleará la misma metodología que en las entrevistas de apoyo emocional, ya que según nuestra experiencia es la que más beneficios aporta en la persona. esta continuidad, necesaria para que no se convierta en una labor puntual, depende de la concesión de nuevos proyectos.

➤ AÑO 2007:

- **CONSEJERÍA DE BIENESTAR SOCIAL DE CASTILLA LA MANCHA:** Este apartado se desarrollará más profundamente en el apartado 3 de este dossier: Proyecto de formación y apoyo emocional a las familias de mayores dependientes para envejecer en casa.
- **AYTO. DE LA PUEBLA DE MONTALBÁN:** En esta localidad se está realizando un Grupo de Ayuda Mutua al que actualmente asisten 18 personas de media, Entrevistas de Apoyo Emocional tanto presenciales como telefónicas y en domicilio y un Taller formativo de continuidad.
- **AYTO. DE LA VILLA DE DON FADRIQUE:** En esta localidad, al igual que la anterior es el segundo año y se está realizando un Grupo de Ayuda Mutua al que actualmente van a asistir 14 personas, Entrevistas de Apoyo Emocional telefónica y un Taller formativo de continuidad.
- **AYTO. DE ALMOROX:** En Almorox se están realizando 4 Grupos de Ayuda Mutua de 15 personas cada uno y un taller formativo de continuidad también, a su vez es numeroso el apoyo individualizado que se está ofreciendo en esta localidad.



FUNDACIÓN GERÓN

- 
- AYTO. DE ORGAZ: Hemos comenzado un Taller de entrenamiento y con entrevistas de apoyo individualizado, próximamente dará comienzo el Grupo de Ayuda Mutua.
- DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE TOLEDO: gracias al apoyo que nos ha ofrecido la Diputación en la localidad de Almorox, podemos realizar mayor cantidad de Entrevistas Individualizadas.





FUNDACIÓN GERÓN

### **3.- PROYECTO DE FORMACIÓN Y APOYO EMOCIONAL A LAS FAMILIAS DE MAYORES DEPENDIENTES PARA ENVEJECER EN CASA.**

#### **➤ Fundamentación**

Las situaciones problemáticas por las que atraviesan las personas mayores, que les hace ser dependientes, son de diversa índole: social, económico y sanitario. Se trata de situaciones que modifican sustancialmente sus dinámicas cotidianas y ante las que, en la mayoría de los casos, optan por un ingreso en centro residencial como única solución, por que es el recurso más conocido. Sin embargo de haberse producido una orientación oportuna, el mayor podría haber seguido en su entorno familiar y social con apoyos intermedios.

Las personas afectadas por esta problemática se encuentran inmersas en procesos que debilitan la estructura de los grupos familiares, crean sentimientos de culpa, provocan trastornos depresivos, angustia, ansiedad y en muchos casos graves deterioros físicos, etc. Que requiere la intervención de profesionales especializados en el acompañamiento y apoyo emocional, tanto individualmente como a través de Grupos de Ayuda Mutua.

#### **➤ Descripción del programa**

Se pretende prestar entrenamiento y dar apoyo emocional a familiares cuidadores de mayores dependientes, así como formar a profesionales para dar continuidad a dichos apoyos. El proyecto complementa el servicio integral de las personas mayores y sus cuidadores y está pensado para llevarse a cabo en total conexión, coordinación y complementariedad con otros servicios ya existentes o que puedan existir en el futuro en la comunidad, tales como ayuda a domicilio, unidad de estancias diurnas, ayudas instrumentales, etc.

Las actuaciones que desarrollan son:

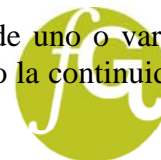
- Talleres de entrenamiento a Familiares cuidadores, para adquirir habilidades de cuidado y auto cuidado, permitiéndoles atender mejor a su familiar y a la vez cuidar de su propio bienestar.

Asimismo, teniendo en cuenta que la falta de información es uno de los elementos que más estrés produce, los talleres proporcionan información y orientación. Así se posibilita que la persona tome sus decisiones teniendo en cuenta todas las alternativas y siendo orientada por expertos en la materia.

- Apoyo emocional individual: el desgaste emocional es uno de los principales deterioros de la persona cuidadora.

- Grupos de Ayuda Mutua: es un espacio para el encuentro de personas cuidadoras guiado por un profesional.

- Estas actuaciones van complementadas con la formación específica de uno o varios profesionales del equipo de bienestar social de la localidad, garantizando la continuidad de estos apoyos una vez haya finalizado el proyecto.



FUNDACIÓN GERÓN

### ➤ **Objetivos**

- ~ Formar a los familiares cuidadores en habilidades de cuidado y de auto cuidado, para que mejoren la atención que prestan a su familiar a la vez proteger su bienestar.
- ~ Crear una estructura de Grupos de Ayuda Mutua que ofrezcan un apoyo regular y sean una referencia para los cuidadores.
- ~ Prestar atención individual a los cuidadores para superar su desgaste y prevenir la claudicación.
- ~ Formar a profesionales especializados en el apoyo a familiares cuidadores.
- ~ Difundir los servicios de apoyo al cuidador para posibilitar el uso de los recursos.

### ➤ **Ámbito de actuación**

Los municipios de la provincia de Toledo donde se va a desarrollar durante 2007, son los siguientes:

- Bargas
- Illescas
- ARGÉS
- Quintanar de la Orden
- Albarreal de Tajo (SE REALIZARÁN GAM Y EAE)
- Escalona (SE REALIZARÁN GAM Y EAE)
- Toledo

(En el convenio de colaboración se concreta que serán 5 los TFC a desarrollar en 5 localidades, no obstante en las otras dos queremos trabajar también el apoyo emocional y abrir la posibilidad de continuar en futuras intervenciones con la formación)

### ➤ **Requisitos de acceso**

Plantean la formación de grupos de unas 15 personas y el único requisito es tener alguna persona en situación de dependencia a su cargo y dedicarse a su cuidado.

### ➤ **Forma de acceso**

Se realiza a través de una convocatoria a una charla informativa, una vez que se ha realizado la primera información a través de los Servicios Sociales, centrandolo la información en las asociaciones de mayores, en asociaciones de familiares de enfermedad de Alzheimer y otras Demencias, en los familiares de los usuarios del Servicio de Ayuda a Domicilio, etc. Por lo que la captación de las personas beneficiarias del proyecto se va a desarrollar siempre a través de los Servicios Sociales.

### ➤ **Coste para los usuarios**

El proyecto es completamente gratuito para todos los participantes.



FUNDACIÓN GERÓN

### ➤ Actividades que se prestan

- > Taller de entrenamiento en habilidades para familiares cuidadores de personas mayores en situación de dependencia.
- > Crear y mantener Grupos de Ayuda Mutua para familiares cuidadores.
- ~ Entrevistas individualizadas de apoyo emocional para cuidadores.
- ~ Formación a profesionales especializados en el apoyo a los familiares cuidadores.

**Temporalización:** 1 de Junio al 31 de diciembre de 2.007

### ➤ Evaluación

- Realización del boletín informativo: POR REALIZAR
- Realización de un manual básico de técnicas de apoyo a cuidadores de personas dependientes en el ámbito rural: POR REALIZAR
- N° de Talleres de entrenamiento para familiares cuidadores de mayores: 7
- N° de participantes en dichos talleres:
  - Bargas → 18
  - Illescas → 29
  - Argés → 15
  - Quintanar de la Orden → 18
  - Albarreal de Tajo → 0 (se considera GAM por los objetivos que se persiguen)
  - Escalona → 12 (se considera GAM por los objetivos que se persiguen)
  - Toledo → 0
- N° de Grupos de Ayuda Mutua (G.A.M) para familiares cuidadores de mayores dependientes: 8
- N° de participantes en los G.A.M (Aún no han dado comienzo aunque suelen participar las mismas personas que a los talleres)
  - Bargas → 18
  - Illescas → 29
  - Argés → 15
  - Quintanar de la Orden → 18
  - Albarreal de Tajo → 0
  - Escalona → 12
  - Toledo → 0
- Datos actualizados a Julio 2.007 sobre;
  - N° de personas atendidas nuevas: 63
  - N° de personas atendidas en total: 92
  - N° de usuarios que están actualmente en lista de espera o pendientes de nueva valoración: 50
  - N° de entrevistas individualizadas de apoyo emocional con los familiares cuidadores: 25



FUNDACIÓN GERÓN

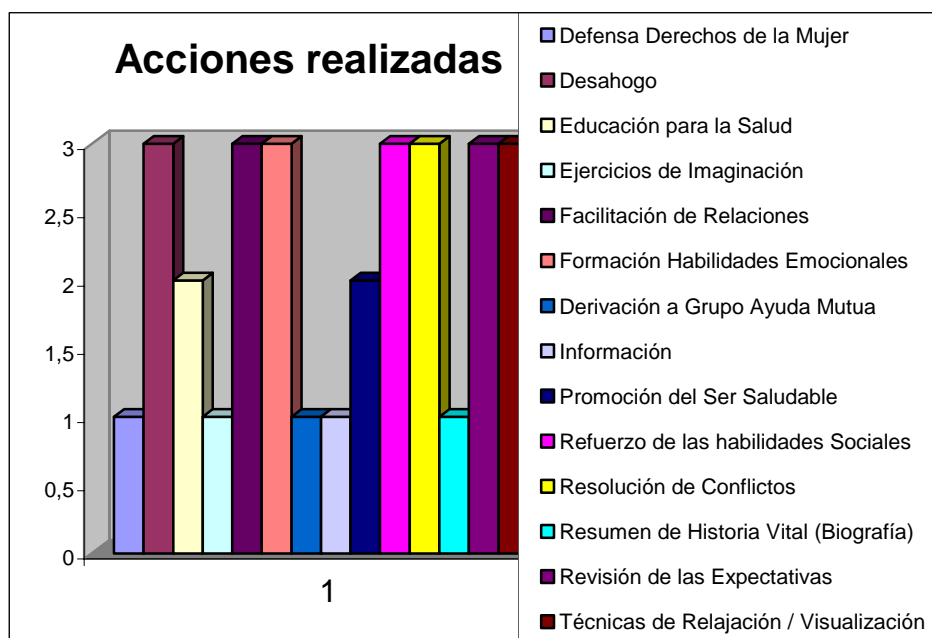
- Perfil de usuarios atendidos:
  - Por edad: entre 45 y 65 años la mayoría
  - Por sexo: principalmente mujer, aunque estamos teniendo más casos en aumento de hombres, pero en un porcentaje bajo.
  - Por situación de dependencia: la mayoría tienen una situación de dependencia para la mayoría de las Actividades de la Vida Diaria. También estamos teniendo casos que están comenzando con una ligera dependencia. En futuras actualizaciones podremos ser más concretos

Hasta este momento y haciendo se puede concretar el apoyo individualizado de la siguiente manera:

Las Entrevistas de Apoyo Individual han servido para profundizar en aspectos personales que surgían en las sesiones de apoyo.

La duración de estas entrevistas oscila entre 45 minutos y 1 hora, en ellas mediante una metodología humanista, el terapeuta, ofrece apoyo emocional y psicológico a la persona que necesita ayuda. Es una metodología abierta en la que se facilita a la persona expresar sus sentimientos acompañada por un profesional.

Tras analizar los datos de los informes de entrevistas hemos podido comprobar que las acciones realizadas con más frecuencia están dirigidas a facilitar las relaciones, a reforzar las habilidades sociales, a la resolución de conflictos, a trabajar sobre el duelo (ya sea anticipado o tras la muerte), al desarrollo de técnicas de relajación, entre otros.



Según podemos observar en el gráfico, los principales asuntos que se han tratado, han sido:

- a. Ansiedad

- b. Asuntos familiares.
- c. Duelo tras la muerte.



FUNDACIÓN GERÓN

- d. Cuidador principal en conflicto con la familia.
- e. Asuntos familiares.
- f. Autoestima.

